

11
10 01 11
01 00 01 01
01 11 01 01 00
01 00 01 01 11
01 00 01 11 01
01 11 01 00
SOLUCIONES 01 01 11
INFORMÁTICAS 01 01
10

fidelizaME

La plataforma de Fidelización para sus clientes

16 años desarrollando software



solusoft
SOLUCIONES
INFORMÁTICAS



COMPAÑÍA



SERVICIOS



fidelizaME



Nuestra Compañía

solusoft es una compañía de **Consultoría y Servicios en Tecnologías de la Información** con una amplia experiencia en el mercado.

La **experiencia**, nuestra **filosofía de trabajo** y la **alta cualificación** de nuestros profesionales son nuestra mejor tarjeta de presentación y, por supuesto, **nuestra garantía** más firme.

filosofía de trabajo
alta cualificación
experiencia



solusoft

SOLUCIONES
INFORMÁTICAS



COMPAÑÍA



SERVICIOS



fidelizaME



Fortalezas

- Nuestra **Gestión de Proyectos** es la clave de la Calidad aportada
- **16 años** desarrollando proyectos TI
- **I+D+i en nuevas tecnologías** y herramientas
- Sistema de Gestión de la Calidad certificado Norma **ISO 9001:2000**, basado, en el ámbito productivo, en Métrica v3.0
- **Formación y Capacitación**
- **Fidelización del Cliente:** Calidad del Servicio y alto grado de compromiso
- **Fidelización de los RR.HH.**



solusoft_

SOLUCIONES
INFORMÁTICAS



COMPAÑÍA



SERVICIOS



fidelizaME

Nuestros servicios

Nuestras diversas unidades de negocio ofrecen **soluciones y servicios informáticos** especializados en cada área de trabajo.

Proporcionamos servicios informáticos en :

- **Consultoría Informática.**
- **Desarrollo de Software**
- **Software de Gestión**
- **Gestión de Sistemas**
- **Web y Posicionamiento**
- **Desarrollo de Producto**



solusoft
SOLUCIONES
INFORMÁTICAS



COMPAÑÍA



SERVICIOS



fidelizaME



Plataforma fidelizaME

fidelizaME es una solución orientada a la **fidelización de público** con distintos ámbitos de aplicación: **potenciar compras** en establecimientos, **incentivar el uso de servicios**, consecución **objetivos**, fomentar **asociacionismo**, etc.

La solución le permitirá implantar un proyecto de fidelización para su público objetivo, con un **bajo nivel de inversión** y con **posibilidades de crecimiento**.



solusoft
SOLUCIONES
INFORMÁTICAS



COMPAÑÍA



SERVICIOS



fidelizaME



Plataforma fidelizaME

fidelizaME le proporciona toda la **infraestructura** necesaria para dar el servicio a sus usuarios a través de una **plataforma Web** que posibilita:

- **Gestionar** la **información** del **servicio** que ofrece: usuarios, actividades, regalos, clientes...,
- Para su público, si lo desea, una **Web** donde proporcionar información sobre el servicio, puntos obtenidos, regalos.
- **Informes de actividad.**
- **Externalización del sistema** en los servidores de solusoft



soluSoft
SOLUCIONES
INFORMÁTICAS



Proyectos de Aplicación

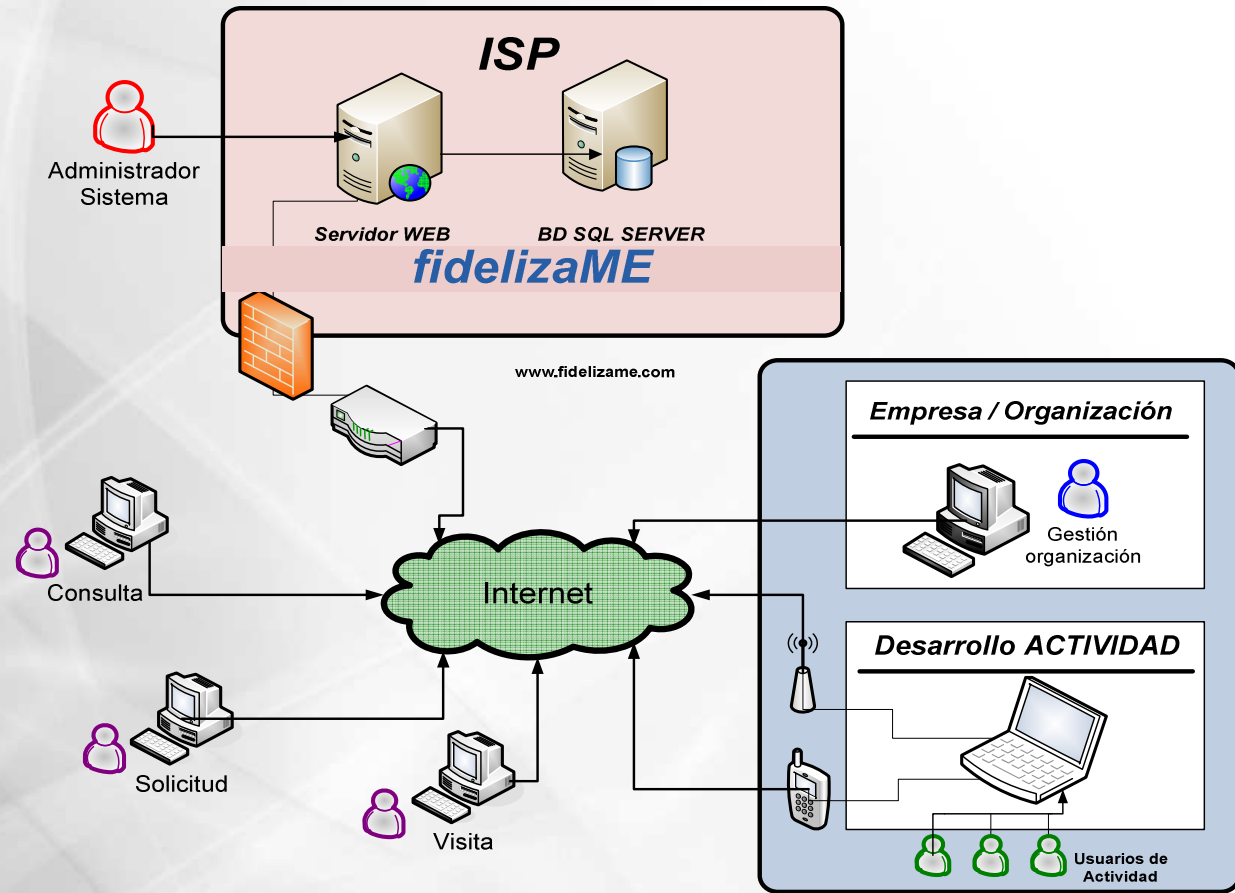
- **Comercios**, de diversas actividades, en los que el **mantenimiento** de su **cartera de clientes** es fundamental.
- **Organismo públicos** que quieren **fidelizar** a sus **ciudadanos**, mediante la **realización** de actividades y **uso** de los **servicios** disponibles.
- **Asociaciones de comerciantes**, que aúnan esfuerzos y **complementan servicios** para una mayor **captación** de clientes.
- **Incentivos empresariales** orientado a los para empleados



soluSoft
SOLUCIONES
INFORMÁTICAS



Arquitectura



solusoft
SOLUCIONES
INFORMÁTICAS



COMPAÑÍA



SERVICIOS



fidelizaME

FIDELIZA

NÚMERO de TARJETA FIDELIZA

Borrar Aceptar

Modo: Simple

fidelizaME– La idea

fidelizaME

Esta versión posibilita la **gestión** de las **tarjetas** de fidelización en **entorno Web** accesible mediante un navegador. Se permite **configurar** el **logo** y el **nombre comercial**. El sitio Web es **accesible** mediante una **URL** del tipo www.cliente.fidelizame.com.

Esta versión **no** es **accesible** por los **clientes/usuarios finales**.


W

M

C

solusoft
SOLUCIONES
INFORMÁTICAS



Datos Generales		Operaciones	
Nombre:	Pedro		
Primer Apellido:	García	Segundo Apellido:	Mota
N.I.F.:	45454545J	F. de Nacimiento:	12/05/1987
Dirección:	Av. España		
C.P.:	28906	Población:	Mostoles
Provincia:	Madrid		
Tif. Móvil:	654 87 87 87	Tif. Fijo:	91 548 22 22
E-mail:	ehigueras@solusoft.es		

fidelizaME - Funcionalidad

- Gestionar el **acceso** a la aplicación mediante **usuario y contraseña**
- Permitir la **creación de usuarios**.
- Permitir **gestionar datos de cliente** a los que se emite **tarjeta de Fidelización**
- Mantenimiento del **catálogo de actividades**.
- Mantenimiento del **catálogo de regalos**.
- Mantenimiento de **establecimientos colaboradores** para su aparición en la Web.
- Gestión y **emisión de tarjetas de Fidelización**



soluSoft
SOLUCIONES
INFORMÁTICAS



COMPAÑÍA



SERVICIOS



fidelizaME



fidelizaME Site – La idea

fidelizaME Site, es una herramienta que completa el proceso de fidelización, incluye fidelizaME, **permitiendo al cliente/usuario final consultar información del servicio desde INTERNET**: sus puntos, conocer los posible regalos a los que acceder, solicitar regalos, solicitar la tarjeta,..

Además, puede completarse con información de la empresa u organización para utilizarlo como **canal de venta**.



solusoft
SOLUCIONES
INFORMÁTICAS



COMPAÑÍA



SERVICIOS



fidelizaME



fidelizaME Site - Funcionalidad

- Incluye toda la **funcionalidad** de **fidelizaME**.
- Plataforma adaptada a la **imagen corporativa de la empresa / organización**
- **Web de presentación de la empresa y/o el servicio**, información tarjeta, contacto, localización.
- Formulario de **solicitud de tarjeta**
- Mecanismos CAPCHA
- Información **actividades/servicios** ofrecidos.
- **Información** de los regalos y valoración en puntos.



11
10 01 11
01 00 01 01
01 11 01 01 00
01 00 01 01 11
01 00 01 11 01
01 11 01 00
01 01 01 11
01 01
10

soluSoft
SOLUCIONES
INFORMÁTICAS



COMPAÑÍA



SERVICIOS



fidelizaME



fidelizaME Site - Funcionalidad

- Zona de **colaboradores/patrocinadores**
- **Parte privada** con acceso para los usuarios mediante **usuario/contraseña**
- **Consulta de puntos** obtenidos
- **Consulta de actividades** realizadas
- **Canjeo** de puntos x regalos
- **Modificación de los datos de acceso**



solusoft
SOLUCIONES
INFORMÁTICAS



COMPAÑÍA



SERVICIOS



fidelizaME



fidelizaME - Otros servicios

solusoft, puede ofrecerle los siguientes para completar el proyecto:

- **Suministro tarjetas** para los clientes.
- **Suministro de dispositivos** para la lectura de tarjetas.
- **Impresoras** específicas para la generación de las tarjetas.
- **Diseño** de las tarjetas y logotipos..



11
10 01 11
01 00 01 01
01 11 01 01 00
01 00 01 11
01 00 01 11 01
01 11 01 00
SOLUCIONES 01 01 11
INFORMÁTICAS 01 01
10

Contactar



Manuel Moreno
Director comercial
mmoreno@solusoft.es
902 678 208

